

Webadministration

Du skal handle der, hvor du føler dig mest tryk og hvor du får mest for dine penge – det forstår jeg fuldt ud. Jeg vil derfor gerne gøre det nemmere for dig at sammenligne mig med andre leverandører, så du på et bedre grundlag kan vælge, hvem der skal varetage din webadministration.

Lidt om Webadministration

Enhver hjemmeside skal holdes opdateret af funktionelle grunde, men i endnu højere grad af sikkerhedsmæssige grunde, så det er bedst sikret mod blandt andet hacking og funktionelle fejl.

Indhold i et Webadministrationsabonnement

	2021
Opdatering af WordPress <i>(Ubegrænset)</i>	✓
Opdatering af tema <i>(Ubegrænset)</i>	✓
Opdatering af plugins <i>(Ubegrænset)</i>	✓
Backup af hjemmeside filer <i>(Hver måned)</i>	✓
Backup af database filer <i>(Hver måned)</i>	✓
Gendannelse ved nedbrud pga. fejl i opdatering <i>(Ubegrænset)</i>	✓
Gendannelse ved nedbrud pga. hackerangreb o.lign. <i>(Ubegrænset)</i>	✓
Gratis hjemmeside ved uopretteligt nedbrud <i>(Ubegrænset)</i>	✓
Sikkerhedsscanninger <i>(Hver dag)</i>	✓
Overvågning	✓
Fejlrettelse af funktionelle fejl	✓
Gratis support <i>(Ubegrænset via mail og tlf.)</i>	✓
Minutter til egne rettelser	30 min./år
Cookiebanner <i>(Maks 100 sider)</i>	✓
GDPR/persondatapolitik sider <i>(Du skriver indhold)</i>	✓
PHP-opdatering <i>(Ubegrænset)</i>	✓
Ekstra sikkerhedsforanstaltninger	✓
Reducering af spam via formularer	✓
Dynamisk copyright/årstal i footer	✓
SMTP	✓
Pris (ekskl. personlig rabat og moms)	300 kr./md.*

Uddybning af indhold i tabel:

Opdatering af WordPress, tema og plugins

Hver måned er der nye opdateringer til din hjemmeside, som lukker sikkerhedshuller og forbedrer funktionaliteterne. Derfor opdateres hjemmesiden hver måned til nyeste version.

Backup og gendannelse

Hver måned, før din hjemmeside bliver opdateret, tager jeg en backup af filer og database. Derved kan jeg gendanne din hjemmeside, hvis den får et nedbrud pga. f.eks. hacking eller en fejl i en opdatering.

Gratis websted ved uopretteligt nedbrud

Skulle det vise sig, at din hjemmeside ikke kan gendannes efter en fejl i en opdatering eller et hackerangreb, så laver jeg en tilsvarende hjemmeside til dig, helt gratis.

Sikkerhedsscanning

Det er ikke alle hackerangreb, som man lægger mærke til. Det afhænger af intention bag. Derfor bliver din hjemmeside scannet hver dag for kendte trusler.

Overvågning

Jeg holder løbende øje med din hjemmeside for at sikre, at den er online og fungerer efter hensigten.

Fejlrettelse af funktionelle fejl

Skulle der opstå et teknisk problem, så finder og retter jeg fejlen, så din hjemmeside fungerer efter hensigten.

Gratis support

Du må altid gerne ringe og skrive til mig, hvis du har spørgsmål eller brug for rådgivning.

Minutter til egne rettelser

Minutterne kan du bruge, som du vil og er beregnet til mindre rettelser, som f.eks. ændrer tlf. nr., udskifte et billede eller andre mindre opgaver. Ubrugte minutter opspares.

Cookiebanner

Jeg opsætter og vedligeholder dit cookiebanner. Dog kun for hjemmesider med mindre end sammenlagt 100 sider, billeder og videoer.

GDPR, persondatapolitik o.lign.

Har du nogle juridiske tekster, som du vil have på din hjemmeside, så opretter jeg disse sider og indsætter dit indhold. Tekstforfatning er ikke inkluderet.

PHP-opdatering

Din server benytter et programmeringssprog der kaldes PHP. Der bliver løbende lavet nye versioner, som er mere sikre og hurtigere. Jeg holder øje med PHP-versionen på din server og opdaterer den løbende.

Ekstra sikkerhedsforanstaltninger

Jeg kan aldrig garantere at din hjemmeside er 100% sikkerhed, da hackere ofte er foran. Jeg vil dog løbende tilføje diverse tiltag, der gør, at din hjemmeside bliver sværere at hacke.

Reducering af spam via formularer

Jeg opsætter funktioner, der gør, at det bliver svære at sende dig spam via dine formularer.

Dynamisk copyright/årstal i footer

Jeg opsætter en copyright tekst i bunden af din hjemmeside (Footeren), som automatisk opdaterer årstal.

SMTP

Nogle gange, så kan din hjemmeside ikke sende mails f.eks. hvis der er en, som udfylder en formular på din hjemmeside. For at gøre det mere stabilt, så kan man opsætte noget der hedder en SMTP. Jeg opsætter SMTP, tjekker løbende om din hjemmeside sender mail.

Sådan bruger du skemaet.

1. kolonne: Spørgsmål, som du kan stille til en leverandør.
2. kolonne: Mine svar.
3. kolonne: Felt, hvor du kan notere andre leverandørers svar

Spørgsmål	Miki – Clemens Marketing	Leverandør
Hvor mange design og tekst ændringer er inkluderet i abonnementet?	Du får 30 min. til hele året. Det er meget ofte rigeligt til f.eks. at rette en medarbejder, udskifte et billede eller telefonnr. De minutter, som du ikke bruger, de opspares.	
Hvor ofte opdateres hjemmesiden?	Der typisk omkring 60 nye opdateringer om året. Jeg opdaterer WordPress, tema og plugins minimum 1 gang om måneden.	
Hvor ofte tages der backup?	1 gang pr. måned	
Hvad koster det at genoprette min hjemmeside, hvis den går ned pga. en opdatering eller hacking?	Gratis, uanset antal gange	
Hvad sker der, hvis min hjemmeside ikke kan genoprettes efter en fejl i en opdatering eller hacking?	Dette skulle helst aldrig ske. Men hvis det skulle ske, så laver jeg en tilsvarende hjemmeside til dig - helt gratis	
Hvor ofte sikkerhedsscannes hjemmesiden?	Hver dag.	
Hvad hvis sikkerhedsscanneren finder virus eller lign. På hjemmesiden?	Så ordner jeg hjemmesiden gratis.	
Hvor ofte overvåges hjemmesiden?	Jeg skimmer din hjemmeside min. 1 gang om måneden for at se, om alt ser korrekt ud.	

Hvad sker der, hvis der er tekniske fejl på hjemmesiden?	Er der fejl, så skyldes det enten en fejl i en opdatering eller at du er hacket. I begge tilfælde retter jeg det gratis.	
Hvilken support er inkluderet?	Du må ubegrænset både ringe og sende mig mails.	
Hvad koster det at få opsat et Cookiebanner?	Gratis , hvis du har sammenlagt under 100 sider, billeder og videoer.	
Er webhosting inkluderet?	Nej. Jeg anbefaler, at du selv der står som ejer af din webhosting, da det gør det både nemmere for dig, hvis du skulle ønske at skifte væk fra mig. Jeg hjælper dog gerne med at oprette webhosting i dit navn, hvis du ønsker det.	
Er mail administration/opsætning inkluderet?	Nej, hvis der er problemer med din mail opsætning eller du ønsker at flytte server, så skal du have en IT supporter eller lignende til at tjekke, at din mail stadig fungerer korrekt. Jeg kan dog i visse tilfælde hjælpe.	

Er der spørgsmål, som du synes, der mangler, så må du meget gerne fortælle mig det, så jeg kan tilføje dem, så du og andre kan få gavn af svarende. Skriv til miki@cmkt.dk eller ring på tlf. 60 59 58 90. Du er også velkommen til at besøge min hjemmeside igen: www.cmkt.dk.